

Правила вызова скорой медицинской помощи



В городе Новосибирске скорая медицинская помощь вне медицинской организации оказывается **Станцией скорой медицинской помощи круглосуточно и бесплатно.**

ВЫЗВАТЬ СКОРУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ МОЖНО ПО НОМЕРАМ:

☎ «03» с городского телефона;

☎ «103» или «030» с сотовых телефонов (*бесплатно*).

В целях безопасности все телефонные переговоры записываются.

Вызов принимает фельдшер централизованной диспетчерской «03». Вам необходимо четко и точно ответить на все его вопросы, назвать:

адрес вызова (район города, улицу, номер квартиры, этаж, подъезд), возможные общеизвестные ориентиры, номер телефона;

фамилию, имя, отчество больного или пострадавшего, дату рождения (*для неизвестных – пол и ориентировочный возраст*);

причину обращения – *Что случилось? Почему вызывает скорую помощь?*

Вызов считается принятым, когда Вам ответят: «Ваш вызов принят», назовут время приема и повторят адрес вызова.

Если Вы вызываете скорую помощь человеку, находящемуся без сознания, без дыхания или без сердцебиения, приготовьтесь под руководством фельдшера диспетчерской «03» оказать экстренную доврачебную помощь. Поставьте телефон на громкую связь и выполняйте его указания. От Ваших действий до прибытия бригады зависит жизнь человека!

Бригаду скорой помощи следует вызывать **при состояниях, представляющих угрозу жизни:**

- ✓ нарушения сознания, дыхания, кровообращения;
- ✓ **внезапный** болевой синдром;

- ✓ **внезапные** нарушения функции какого-либо органа или системы органов;
- ✓ тяжелые травмы, термические и химические ожоги;
- ✓ внезапные кровотечения;
- ✓ роды, угроза прерывания беременности;
- ✓ психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц.

В рабочие дни недели с 8.00 до 20.00 при ухудшении состояния необходимо обращаться в поликлинику или травматологический пункт.

Медики «Станции скорой медицинской помощи» не выдают справок и больничных листов, не назначают лечение заболеваний.

Население Новосибирска вместе с приезжими составляет почти 2 млн человек, на Станции скорой помощи работают около 150 выездных бригад.

ПОМНИТЕ, НЕОБОСНОВАННЫЙ ВЫЗОВ СКОРОЙ ПОМОЩИ МОЖЕТ СТОИТЬ КОМУ-ТО ЖИЗНИ...

Все поступившие вызовы обслуживаются согласно очередности поступления, неотложные – только после экстренных. Информацию о том, выехала или нет бригада скорой помощи, можно узнавать по телефонам «103» или «03». До прибытия бригады скорой помощи необходимо приготовить паспорт (свидетельство о рождении) и медицинский полис, при наличии заболевания – медицинские справки.

Лицо, вызывающее бригаду скорой медицинской помощи:

- ✓ Организует встречу вызванной бригады у дома или у подъезда, или в установленном при вызове месте (особенно в вечернее и ночное время), чтобы максимально ускорить прибытие

медицинского персонала к больному или пострадавшему. При необходимости открывает шлагбаум или ворота.

- ✓ Обеспечивает беспрепятственный доступ медицинскому персоналу к больному или пострадавшему **с оснащением и аппаратурой, в рабочей одежде и в обуви.***

**УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ! Медицинские бахилы не входят в перечень обязательных медицинских изделий для скорой медицинской помощи. В соответствии с внутренними правилами работы, если на вызове граждане предлагают собственные бахилы, сотрудники скорой помощи могут их надеть. Недопустимо предлагать вместо бахил полиэтиленовые пакеты, мешки для пищевых продуктов, мусора и т.п.*

- ✓ Предварительный осмотр в интересах безопасности пациента проводится при прибытии на место вызова незамедлительно, при этом сотрудники выездной бригады работают в спецодежде соответствующего сезона.

- ✓ Обеспечивает необходимые условия для оказания медицинской помощи, руководствуясь указаниями медицинского персонала.

- ✓ Изолирует домашних животных, которые могут причинить вред здоровью или имуществу персонала бригады скорой помощи.

- ✓ Оказывает содействие персоналу выездной бригады в транспортировке больного или пострадавшего в машину, привлекая родственников, близких и окружающих. Сопровождение детей до 18 лет родителями, опекунами или сотрудниками детских учреждений обязательно. В автомобиле скорой помощи может находиться **не более 2 сопровождающих** пациента родственников или знакомых.

- ✓ В случаях транспортировки больного или пострадавшего в стационар необходимо взять с собой документы (свидетельство о рождении или паспорт, страховой полис, медицинские справки, результаты обследований) и деньги на обратную дорогу. При транспортировке в стационар пациент, кроме случаев нахождения в критическом состоянии, должен быть одет в одежду соответствующую сезону. Личные вещи пациента вносят в автомобиль скорой помощи после того, как размещены носилки с пациентом.

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Новосибирской области**

«Станция скорой медицинской помощи».
Телефон/факс: 218-98-01, 218-98-02,
<http://ssmp.mznsro.ru>